

Brukerveiledning system:

1. For å ha tilgang til bil må du ha gjort en bestilling via www.hertzbilpool.no ved bruk av ditt brukernavn og passord. Du kan også bestille bil via App for Android og Iphone.

2. Når du henter bilen, legg medlemskortet mot leseren på frontruten. Du kan også sende svar på SMS'en du fikk 5 minutter før bestillingen startet og svar: "OK"

3. Da skal det lyse grønt på leseren og bilen åpnes.

4. I hanskerommet finnes en terminal, der vil det stå: "tast inn din pinkode" gjør dette og ta nøkkelen når det står "vennligst ta nøkkel" i displayet.

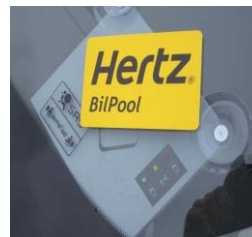
6. Sjekk bilen for skader, det ligger loggbok i bilen. Rapport inn avvik med engang på telefon 400 22 000. Start bilen og kjør.

7. Nå skal nøkkelen brukes på vanlig måte. Lås og start bilen med nøkkelen når du har den på leie. Terminalen skal kun brukes ved henting og levering av bil på BilPool lokasjonen.

8. Når du leverer bilen tilbake, putt "databrikken" på nøkkelen inn i terminalen og sjekk at dine kjøredata kommer opp, legg terminalen inn i hanskerommet og lukke igjen hanskerommet, slik at den ikke ligger synlig.

9. Husk å rydd bilen! Ta med deg søppel, tomflasker og annet rot. Bilen skal kunne brukes direkte på ny leie. Vi vasker bilene ca 1 gang pr uke.

10. Lås bilen med ditt medlemskort, sjekk alltid at bilen er låst.



Brukerveiledning drivstoffkort:

Bilen skal tankes hvis det er under halvtank, man betaler ikke noe ekstra for drivstoff selv om man tanker bilen, drivstoff er inkludert.

Alle bilene har åpner for tankklokk på dashbordet til venstre for rattet. Alle biler har drivstofflokk på passasjersiden. Drivstoffkortet kan kun brukes på Shell stasjoner.

Når man fyller drivstoff må man taste km-stand. Kilometerstand står på displayet bak rattet.

Drivstoffkort ligger i terminalen i hanskerommet. Tast km-stand og pinkode. Pinkoden står i SMS'en du får 5 minutter før hver bestilling. Følg instruksjoner på pumpen eller i butikk.

